

تأثير الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية البيئية المستدامة
دراسة ميدانية على العاملين بمصانع الملابس الجاهزة بجمهورية مصر العربية
The effect of electronic management in achieving sustainable development
Field study on workers in Garment Factories in Egypt

مشروع بحث مقدم للتسجيل في درجة
دكتوراه الفلسفة في العلوم البيئية
قسم الاقتصاد والقانون البيئي

إعداد الباحث

إبراهيم محمد إبراهيم شبانة

٢٠٢١م / ١٤٤٢ هـ

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
١ مقدمة	١
٢ الأدبيات السابقة	٢
١١ المشكلة البحثية	٣
١١ فرضيات البحث	٤
١٢ أهداف البحث	٥
١٢ أهمية البحث	٦
١٣ الدراسة الاستطلاعية	٧
١٥ حدود البحث	٨
١٦ المنهجية البحثية	٩
١٨ التقسيم المقترح للدراسة	١٠
١٩ قائمة أولية بالمراجع	١١

المقدمة

عرف العالم بداية من القرن الواحد والعشرين مجموعة من التطورات التكنولوجية التي كان لها دور حيوي في تغيير نمط الحياه البشرية وغير بشكل كبير عدة نواحي منها الأقتصادية والصناعية والإنتاجية وهذه التطورات التي فرضتها التكنولوجيا جعلت العالم يبدو كقرية صغيرة وبناءً عليه أستبدلت المفاهيم الحديثة بالمفاهيم القديمة ومنها ما يعرف بالإدارة الالكترونية حيث أصبح إلزاماً على المنظمات اليوم أن تعي بشكل جيد أهمية التغيير والتطوير ومواكبه التطور العلمي بصفة عامة والتقدم التقني بصفة خاصة إذا أرادت مجرد الإستمرار والبقاء أما إذا رغبت في التميز والتطور والنماء فعليها أن تكون سباقة لأي أكتشافات ومعرفة جديدة من التكنولوجيا الحديثة من خلال التشجيع والتطوير والأبتكار وطرح الأفكار الجديدة بين العاملين في المنظمات لذلك أصبح تفعيل الإدارة الإلكترونية على تطوير الإنتاج من أبرز عناصر الإدارة الحديثة مع التقدم الهائل في نظم المعلومات والإنتاج وإجتياح العالم ما يسمى بعصر العولم العولمة ،

ومما لا شك فيه أن تفعيل الإدارة الالكترونية وأرتباطها بالتنمية المستدامة بمثابة خارطة الطريق للانطلاق بالشعوب والدول فى مسيرة موحدة وبخطى مدروسة ومحددة بفترات زمنية حيث تتميز التنمية المستدامة بتوازنها وتكاملها وتكاتف الجميع من اجلها

لقد برز دور التنمية المستدامة على المستوى الدولي حيث يعتبر من اهم متطلبات الحكومة وذلك لتحقيق التوزيع العادل للموارد والثروه بين اجيال الحاضر والمستقبل وهذا ما زاد من اهميتها فى جميع الجوانب سواء كانت بيئية او اقتصادية او اجتماعية وذلك لتحقيق التنمية فى جميع مجالات الدولة حيث يسعى مفهوم التنمية المستدامة الى تحقيق التوازن فى البيئة بين الموارد المتاحة والاحتياجات الفعلية وهذا الامر ممكن تحقيقه من خلال ترسيخ الممارسات الاكثر استدامة وصديقه للبيئة ونقل خبرات الدول المتقدمه وذلك لتحقيق التوازن البيئى . (البيئى ، ٢٠١٦)

ان ارتباط التنمية المستدامة بالادارة الالكترونية يعتبر من ابرز الانظمة الحديثة فى التوزيع العادل للموارد والثروة بين اجيال الحاضر والمستقبل حيث انها تعتبر التغير الجذرى فى مفهوم واساليب العمل الادارى حيث يتطلب ذلك اعادة هندسة كاملة لنظام العمل داخل المنظمات حيث ساهم ذلك فى عمليات التوسع والتنوع لمواجهه المنافسة الحادة فى الاسواق بحيث تضمن لها تدفق كل المعلومات والبيانات الهائلة وتشغيلها لاستخدامها بطريقة سريعة ومناسبة ومحددة . (غنيم ، ٢٠١٧)

ولذلك تسعى الدراسة المقترحة للتعرف على مدى ملائمة تأثير الدراسة الالكترونية فى تحقيق التنمية المستدامة على العاملين بمصانع الملابس الجاهزة الامر الذى يؤدى الى ضرورة وجود اجراءات تطوير عملية وادارية فعالة تساهم فى عمليات التحسين والتطوير المستمر وذلك على الحفاظ على البيئة للحفاظ على القدرة التنافسية فى تحقيق اهداف التنمية المستدامة

حيث ركزت هذه الدراسة على العاملين بمصانع الملابس الجاهزة وذلك لبيان مدى تأثير الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية المستدامة بعد تطويرها من الإدارة التقليدية الى الإدارة الإلكترونية وكذلك معرفة مستوى الحفاظ على البيئة في مجال العاملين بمصانع الملابس الجاهزة.

اولا : عرض الأدبيات السابقة :

بعد العديد من الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة يرى الباحث إمكانية تقسيمها إلى ثلاثة محاور رئيسية ، يضم أولها الأدبيات الخاصة بالإدارة الإلكترونية ومتطلباتها وعناصرها ويشمل ثانيها الأدبيات السابقة بالتنمية المستدامة ومعرفة خصائصها وفوائدها ويتناول ثالثها الأدبيات السابقة التي توضح العلاقة بين أثر الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية المستدامة.

الإتجاه الأول الأدبيات الخاصه بالإداره الإلكترونية:

حيث أهتمت هذه الأدبيات بمعرفة مفهوم الإدارة الإلكترونية وبيان متطلباتها ومعرفة معوقاتا وتحديد أبعادها وعناصرها وأهميتها وفي هذا السياق تناولت الدراسات التالية :

١-دراسة (schreader, 2015) : بعنوان أثر الإدارة الإلكترونية على تطوير أداء العاملين بالمنظمة بنيوزيلاندا ، حيث احتوت هذه الدراسة الميدانية على عينة قوامها ١٢٠ مفردة منهم ١٥ مدير ونائب و ١٠٥ موظف بأستخدام المنهج الوصفي وهدفت هذه الدراسة إلى دمج الإدارة التقليدية بوسائلها الورقية بالإلكترونية مع بيان دور وأهمية الوثائق الإلكترونية في إدارتها حاليا و كيفية أستخدامها في المقابلات

و جمع البيانات و المعلومات مع توضيح أهمية و دور زيادة التكامل و التكافئ بين النظامين الورقى

والإلكترونى و العمل على تطوير النظم الإلكترونية بحيث تكون أكثر فاعلية .وتوصلت هذه الدراسة الى الأهتمام بضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية وذلك لتحقيق أعلى معدلات إنتاج والمحافظة على المنافسة فى الأسواق .

٢- دراسة (David, 2015) : بعنوان أثر الإدارة الإلكترونية على تحسين الإنتاج من خلال إستخدام وسائل التكنولوجيا المعلومات الحديثة بنيجيريا ، حيث أكدت هذه الدراسة الميدانية كأداة لجمع المعلومات والبيانات على عينة قوامها ١٤٠ مفردة تم أختيارهم عشوائيا بولاية أوسين بنيجيريا بأستخدام المنهج الوصفى التحليلى وأفادت هذه الدراسه فى معرفة وجهات نظر العاملين والإداريين نحو إستخدام تكنولوجيا المعلومات فى الإداره الإلكترونية وتحديد الأتجاهات الإيجابية لدى بعض المديرين والموظفين بإستخدام تكنولوجيا فى التطوير.

وتوصلت الدراسة إلى عدم تحسين الإنتاج نتيجة وجود نقص واضح فى الأجهزة والأدوات والشبكات فى تطبيق الإدارة الإلكترونية فلا بد من تقديم التمويل الكافى لإمداد المنظمة بشبكات الأتصال الحديثة لانترنت

٣- دراسة (sandh , 2017): بعنوان التعرف على توقعات وأراء المواطنين حول الخدمات الإلكترونية في باكستان وهدفت هذه الدراسة الميدانية إلي التعرف على توقعات المواطنين حول مستوى الخدمات الإلكترونية في باكستان والتعرف على الوسائل المختلفة التي يستطيع من خلالها المواطنين التفاعل مع الخدمات الإلكترونية باستخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة من خلال عقد المقابلات على عينة قوامها ١٣٣ شخص .توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها أن المواطنين غير مهتمين بإستخدام الخدمات الإلكترونية والمطلوب العمل على تحفيز زيادة إستخدام المواطنين للحكومة الإلكترونية وذلك لتحقيق الفائدة المرجوة من الخدمات الإلكترونية

٤- دراسة (super kumar,2018) : بعنوان أثر الإدارة الإلكترونية في زيادة معدلات الإنتاج ،حيث ركزت هذه الدراسة الميدانية على عينة قوامها ٢٠٠ مفردة منهم ٢٠ مدير ونائب و ١٨٠ موظف بإستخدام المنهج الوصفي، حيث هدفت هذه الدراسة إلى دمج الإدارة التقليدية بوسائلها الإلكترونية مع بيان دور وأهمية الوثائق الإلكترونية وكيفية إستخدامها في المقابلات وجمع المعلومات والبيانات .

ركزت الدراسة إلى الإهتمام بتطوير نظم الإلكترونية بحيث تكون أكثر فاعلية وكذلك الإهتمام بضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية وذلك لتحقيق أعلى معدلات إنتاج والمحافظة على المنافسة في الأسواق العالمية

٥ - دراسة (Franko, 2018): بعنوان دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق أهداف المنظمة واحتوت هذه الدراسة الميدانية على عينة قوامها ٢٤٠ مفردة منهم ٣٠ مدير ونائب ، ٢١٠ موظف بأستخدام دراسة المنهج الوصفي التحليلي وهدفت هذه الدراسة إلى معرفة مفهوم الإدارة الإلكترونية من خلال أبعادها المختلفة(العنصر التقنى - العنصر البشرى - العنصر المادى) ثم تناولت الدراسة أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال توافر العنصر التقنى من شبكات وأجهزه و برامج حديثة ومتطورة داخل المنظمة .

توصلت الدراسة على الأهمية فى تحديد ومعرفة متطلبات الإدارة الإلكترونية و كذلك معرفة أهم المعوقات فى تطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال العنصر البشرى والمادى والتقنى وذلك لتحقيق رغبات ومتطلبات العملاء وزيادة ربحية المنظمة وإستمرارها بالأسواق بصفة دائمة.

٦- دراسة (larry massen,2019) :- بعنوان دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري واحتوت هذه الدراسة الميدانية على عينة عشوائية مكونة من ٦٠ مفردة منهم ١٠ مديريين ، ٥٠ موظف من خلال المنهج الوصفي وهدفت هذه الدراسة إلى مناقشة أنظمة الترقيم الثنائى والثمانى والثابت والتغيرات وتحويل النظم الى نظم اليكترونية و ذلك لتطوير الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية ومعرفة المتطلبات التى ينبغى توافرها فى المنظمات الإدارية قبل تطبيق الإدارة الإلكترونية ثم تحديد المعوقات التى تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية

توصلت الدراسة إلى أهمية إسهام الإدارة الإلكترونية على تطوير العمل الإدارى والتعرف على مقترحات المديرين لتفعيل واسهام الادارة الالكترونية فى تطوير العمل الادارى والحد من معوقاتها .

٧- **دراسة (الزغبى ، ٢٠١٥)** : بعنوان أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين وتطوير الإنتاج حيث احتوت هذه الدراسة الميدانية على عينة قوامها ٧٠ مفردة ٥ مديرين ، ٥ من النواب ، ٦٠ من الموظفين بإستخدام المنهج الوصفى وهدفت هذه الدراسة الى توضيح مفهوم الإدارة الإلكترونية و أهميتها و متطلباتها و ذلك لتحسين و تطوير الإنتاج حيث أن نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية تعطى قرارات إدارية أفضل من التقليدية .

توصلت الدراسة أن تطبيقات الإدارة الإلكترونية تساهم فى تخفيض الجهد المبذول فى إنجاز العمل المطلوب فى التوقيت المحدد والتأكد من قدرات تطبيقات الادارة الالكترونية فى التوقع بالانتاج المطلوب فى المستقبل و تحديد الكميات المطلوبة .

٨- **دراسة (القحطاني ، ٢٠١٥)** : بعنوان أثر الإدارة الإلكترونية في تحقيق الرضا الوظيفي على العاملين بالمنظمات حيث احتوت هذه الدراسة الميدانية على عينة قوامها ١٠٠ مفردة منهم ٢٠ قائد ونائب ، ٨٠ موظف وعامل بإستخدام المنهج الوصفى التحليلى وهدفت الدراسة في التعرف على علم مجالات مكونات الإدارة الإلكترونية و متطلبات تطبيقها والمعوقات التى تحول دون تطبيقها فى السجون العمومية السعودية والتعرف على سبل مواجهة تلك المعوقات فى السجون .

توصلت الدراسة الى تحديد أهم الإيجابيات التى تسهم الإدارة الإلكترونية فى تحقيقها بدرجة عالية من وجه نظر الدراسة فى سرعة الرجوع الى البيانات والمعلومات السابقة وتوفير الوقت والجهد للعاملين بقطاع السجون بكفاءة.

٩- **دراسة (حامد ، ٢٠١٦)** : بعنوان دور الإدارة الإلكترونية في زيادة فاعلية القرارات الإدارية في المنظمات الإنتاجية ، حيث احتوت هذه الدراسة الميدانية على عينة قوامها ٣٠ مفردة منهم ٥ مديرين ونواب ، ٢٥ موظف باستخدام المنهج الوصفى . وهدفت الدراسة علي التعرف على أثر مكونات الإدارة الإلكترونية فى فاعلية القرارات فى وزارة الداخلية فى الشق المدنى فى تسهيل الإجراءات للمواطنين بطريقة سهلة وسريعة .

وتوصلت هذه الدراسة إلى أهمية وجود معلومات وبيانات سريعة لدى إداره شؤون العاملين والمتمثلة بالإدارة الوسطى و العليا بوزارة الداخلية فى الشق المدنى بمعرفة مكونات الإدارة الإلكترونية و متطلبات نجاحها و تطبيقها

بكل دقة كما توصلت الدراسة بأن استخدام الإدارة الإلكترونية يعمل على زيادة فاعلية القرارات بمستوى مرتفع في جميع المجالات الإدارية.

١٠ - **دراسة (جودة ، ٢٠١٦)** : بعنوان أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات المرورية ، حيث احتوت هذه الدراسة الميدانية على عينة قوامها ٢٠ مفردة منهم ٣ مدربين ، ١٧ موظف بإستخدام المنهج الوصفي التحليلي وهدفت هذه الدراسة إلي معرفة أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على تحسين جودة الخدمة المرورية بأستخدام أسلوب الدراسة المقارنة بين إدارة مرور القاهرة وإدارة مرور الدقهلية .

وتوصلت الدراسة الى وجود أختلافات معنوية بين كل من المتعاملين مع إدارة مرور القاهرة وإدارة مرور الدقهلية فيما يتعلق بمدى توفير متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وكذلك توضيح أهميتها النسبية على مستوى جودة الخدمات مع وجود أختلافات في ترتيب المتطلبات الأكثر اهمية في الإدارتين.

١١ - **دراسة (صالح ، ٢٠١٦)** : بعنوان أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على تحسين مستوى الجودة الشاملة بالمنظمة، دراسة تطبيقية على العاملين بجامعة الزقازيق حيث احتوت هذه الدراسة الميدانية على عينة قوامها ١٤٧٠ موظف أكاديمي وإداري بالجامعة وذلك للتعرف على مدى توافر أبعاد الإدارة الإلكترونية في الخدمات الجامعية المقدمة بجامعة الزقازيق ومعرفة مستوى تطبيق أبعاد إدارة الجودة الشاملة والتعرف على مستوى هذه الخدمات المقدمة ، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها توافر أبعاد الإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة مع وجود علاقة ارتباط طردية بين الإدارة الإلكترونية ومستوى جودة الخدمة وكذلك ضرورة التأكد على توفير المتطلبات الأساسية للحكومة الإلكترونية .

١٢ - **دراسة (ممدوح ، ٢٠١٧)**: بعنوان متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية حيث احتوت هذه الدراسة الميدانية على عينة قوامها ١٥٠ مفردة من العاملين بمصنع الإلكترونيات بإستخدام المنهج الوصفي وهدفت هذه الدراسة بعدم وجود تطبيق مؤشرات الإدارة الإلكترونية وأنها لا تراها في الحاجة الى تفعيل التكنولوجيا الحديثة في تطوير العمل الإداري مع وجود بعض المعوقات في تفعيل خدمة الأنترنت في التطوير الإداري و الإنتاجي في المصنع .

توصلت الدراسة إلي وجود بعض الآثار السلبية التي تعيق عملية تفعيل دور الإدارة الإلكترونية في التطوير الإداري و الإنتاجي و خاصة في الجانب الإداري و التقنى مع عدم وجود علاقة قوية بين إستخدام الأنترنت و تفعيل عملية نجاح الإدارة الإلكترونية.

١٣- **دراسة (الباروني، ٢٠١٧)** : بعنوان دور الإدارة الإلكترونية في زيادة كفاءة القيادات الإدارية في دولة ليبيا حيث احتوت الدراسة الميدانية على عينة قوامها ٨٠ مفردة منهم ١٠ مديرين ونواب ، ٧٠ موظف وهدفت هذه الدراسة الى تحليل طبيعة و اتجاه العلاقة بين مستوى تأهيل و تدريب القيادات الإدارية و مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات التعليم الفني و التقنى بدولة ليبيا .

توصلت الدراسة إلى وجود علاقة طردية بين مستوى تأهيل و تدريب القادة الإداريين و مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمنظمات ثم أثبتت الدراسة ضعف مستوى تأهيل و تدريب الإداريين الحاليين و أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية ظهر متوسط و متواضع للغاية.

١٤ – **دراسة (أحمد، ٢٠١٧)**: بعنوان أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين العمليات الإدارية المتطورة حيث احتوت هذه الدراسة الميدانية على عينة قوامها ٦٠ مفردة منهم ١٢ مدير ونائب، ٤٨ موظف من خلال استخدام المنهج الوصفي وهدفت هذه الدراسة في تحديد أثر مكونات الإدارة الإلكترونية في تحسين و تطوير العملية الإنتاجية داخل المنظمة .

توصلت الدراسة الى وجود علاقة طردية بين مستوى تأهيل و تدريب القيادات الإدارية للمنظمة و بين مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية وضعف مستوى تأهيل و تدريب الأفراد الإداريين داخل المنظمة حيث أن ضعف مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية للمنظمة نتيجة عدم و جود بعض أجهزة الحاسب المتطورة والحديثة.

١٥ – **دراسة (العابد ، ٢٠١٩)**: بعنوان أثر مكونات الإدارة الإلكترونية على فاعلية القرارات في القطاع العام بوزارة الداخلية في الشق المدني بغزة ، احتوت هذه الدراسة الميدانية على عينة قوامها ٩٥ شخص وذلك باستخدام المنهج الوصفي بالأتماد على مصادر جمع المعلومات والبيانات الأولية والثانوية حيث أكدت هذه الدراسة إلى أهمية التعرف على أثر مكونات الإدارة الإلكترونية في فاعلية القرارات بالقطاع العام بوزارة الداخلية في الشق المدني بغزة .

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها ضرورة تدريب الموظفين وتأهيلهم على تطبيق الإدارة الإلكترونية ومتابعة تطوير وتحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الحديثة لضمان صلاحية تطبيق الإدارة الإلكترونية وضرورة استخدامها في زيادة فاعلية اتخاذ القرارات في الإدارة العليا والوسطى بوزارة الداخلية وكذلك معرفة متطلبات تطبيقها ونجاحها .

الاتجاه الثانى الادبيات السابقة الخاصة بتحقيق التنمية المستدامة :

حيث ركزت هذه الادبيات على مفهوم التنمية المستدامة وكذلك معرفة اهمية واهداف وفوائد وخصائص وابعاد ومزايا تطبيق التنمية المستدامة على نحو الدراسات التالية

١ - دراسة (اسماعيل ٢٠١٤) بعنوان دور المجتمع المحلى فى تحقيق التنمية المستدامة فى سوريا حيث احتوت هذه الدراسة الميدانية على جميع العاملين بجامعة دمشق فى سوريا وهدفت الدراسة الى معرفة استراتيجيات الادارة البيئية ومدى مساهمتها فى تحقيق التنمية المستدامة وتوصيح اثر البعد البيئى فى المؤسسات الاقتصادية وكذلك زيادة الاهتمام بالتنمية المستدامة فى العقود الاخيرة وتوعية العاملين فى مجالات متعددة فى المؤسسات باهمية الاحتفاظ على البيئة وعدم التلوث وتوصلت الدراسة الى اهمية والرقابة المستمرة للاداء البيئى فى المسارات الاقتصادية وضرورة الالتزام المؤسسة الاقتصادية بالمواصفات القياسية العالمية لحمادية البيئة فى الحاضر والمستقبل .

٢ - دراسة (قاسم ، ٢٠١٤) بعنوان دور البيئة والتنمية المستدامة فى مجال العولمة حيث هدفت الدراسة على اهمية ارتفاع معدلات النمو الاقتصادى فى المنظمة وذلك من خلال عناصر التنمية المستدامة واثرها فى دعم الميزة التنافسية فى المنظمات وذلك من خلال دراسة ابعاد وعناصر التنمية المستدامة وهى التنمية البيئية والاجتماعية والاقتصادية ودورها الفعال فى خلق الميزة التنافسية للشركات وتوصلت الدراسة على اهمية الحفاظ مكانة المنظمة وذلك للحفاظ على مكانتها فى الاسواق واستمرار نموها وتقديمها وبقائها فى الاسواق .

٣- دراسة (عامر ، ٢٠١٤) بعنوان اثر المسؤولية المدنية فى تحقيق التنمية المستدامة فى بيروت وهدفت الدراسة على اهمية الاستفادة من الموارد المستدامة الاقتصادية والمتجددة لاستمرار الحياه البشرية واستمرار جميع المخلوقات على الدوام وبيان اهمية الموارد المائية والمستدامة ودورها الاقتصادى فى تحقيق التنمية للدول والشعوب وكذلك توضيح اهمية الهواء وحرارة الشمس فى تنمية الموارد الطبيعية والغذائية.

وتوصلت الدراسة الى اهمية تحديد اهداف وابعاد التنمية المستدامة ومعوقات والمتغيرات التى تؤثر فى تحقيق التنمية المستدامة.

٤- دراسة (ربيع ، ٢٠١٥) بعنوان دور الادارة الالكترونية فى تحقيق التنمية الاقتصادية دراسة ميدانية على جميع العاملين بجامعة عمان بالاردن هدفت الدراسة على اهمية الموارد المستدامة الاقتصادية فى استمرار حياة البشر وجميع المخلوقات على الدوام وكذلك بيان اهمية الموارد للتنمية المستدامة والمتجددة .

وتوصلت الدراسة الى اهمية الهواء وحرارة الشمس فى بيئة الموارد الطبيعية والموارد المتجددة ومعرفة اهمية واهداف وابعاد ومفاهيم التنمية المستدامة مع التوضيح المعوقات المؤثرة فيها.

٤- **دراسه (طوليمة، ٢٠١٦)** بعنوان دور المعلومات المحاسبية فى تحقيق التنمية المستدامة دراسة ميدانية على جميع العاملين بجامعة النيلين بالخرطوم – السودان هدفت هذه الدراسة الى تحديد مفهوم التنمية المستدامة بهدف تطوير المعايير العامة للتنمية المستدامة وذلك لاستنباط الاطار الفكرى لدور المعلومات المحاسبية فى التنمية المستدامة وبيان مؤشرات التنمية المستدامة فى توفير معلومات محاسبية دقيقة وتوصلت الدراسة الى اهمية معرفة خصائص الجودة الملائمة لادارة التنمية المستدامة وتوفير معلومات فى دعم الميزة التنافسية للشركات من خلال ابعاد التنمية المستدامة (البيئية ، الاجتماعية ، الاقتصادية) .

٦- **دراسة (البربرى ، ٢٠١٦)**: بعنوان اهداف واهمية التنمية المستدامة دراسة ميدانية على جميع العاملين بجامعة الملك فهد بالسعودية وهدفت الدراسة على توضيح خصائص التنمية المستدامة وهى الحفاظ المستمر على البيئة وزيادة القدرة الانتاجية للمنظمات وزيادة قدرة المجتمعات على تلبية الحاجات الانسانية وكذلك التاكيد على استمرار على تجديد الموارد الطبيعية ووضع مجموعة من السياسات والبرامج تتخذها الدولة للانتقال بالمجتمع الى وضع افضل وتوصلت الدراسة الى اهمية تحقيق الاستجابة لرغبات ومتطلبات المجتمع ووضع حدود لانماط الاستهلاك والانتاج الغير رشيد فى تحقيق التنمية المستدامة.

٧- **دراسة (الحناوى ، ٢٠١٦)**: بعنوان اهمية البعد البيئى للتنمية المستدامة هدفت الدراسة لتوضيح المتطلبات الاساسية لاستمرار التمية المستدامة وهى وجود نظام سياسى جيد يوفر مشاركة ديموقراطية فعالة فى اتخاذ القرارات التنموية والبيئية مع وجود نظام اقتصادى جيد قادر على الانتاج والتوزيع العادل للثروة فى كافة المجتمع وكذلك وجود نظام اجتماعى جيد من خلال ربط خطط البحث العلمى بما يحقق التوافق بين العلاقات البيئية وبين مفهوم التنمية المستدامة مع وجود نظام انتاجى جيد فى ضوء معايير بيئية جيدة وتوصلت الدراسة الى اهمية جود نظام تكنولوجياى حديث يتم فيه الابتكار والابداع مع حسن استغلال الموارد وتقليل نسب التلوث فى ظل وجود نظام ادارى جيد بما يحقق حلقة الوصل بين جميع الانظمة السابقة والحالية من خلال الالتزام بالمعاهدات والاتفاقيات الدولية .

٨- **دراسة (xuining yao, 2016)** : بعنوان اثر التنمية المستدامة فى تنمية الشعوب فى دول البريكسى حيث هدفت الدراسة على اهمية التنمية المستدامة فى تحقيق الابتكار من اجل الاستخدام الفعال لامكانيات الموارد المتاحة من خلال التعاون بين الابتكار والتطور من المؤسسات الاقتصادية فى تحقيق الاستدامة مع بيان اهمية الاجهزة الادارية فى احراز التقدم الهائل فى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها فى النهوض بانظمة مؤسسات الدوله

وتوصلت الدراسة الى اهمية التنمية المستدامة فى كيفية الاستخدام الفعال للموارد المتاحة من الكهرباء والطاقة الغير متجددة واستغلالها فى تحقيق التنمية المستدامة.

٩-دراسة (غنيم ، ٢٠١٧) :بعنوان اهمية واهداف التنمية المستدامة وفلسفتها دراسة ميدانية على جميع العاملين بجامعة دمنهور بمحافظة البحيرة هدفت الدراسة الى توضيح مفهوم التنمية المستدامة

واهدافها ومبادئها وابعادها والاستغلال العقلانى للموارد الطبيعية وكذلك الاستغلال الامثل للثقافة الاقتصادية السائدة فى تحديد ومعرفة الاساليب البيئية المتبعة فى تخطيط التنمية المستدامة

وتوصلت الدراسة الى اهمية التطرق لمعرفة مفهوم البيئة وحسن استغلال الارض من خلال عناصر وادوات التنمية المستدامة فى توفير حياة كريمة للمجتمع الحاضر والمستقبل .

١٠- دراسة (لمهين ، ٢٠١٧) بعنوان اثر الاستراتيجية الاقتصادية البيئية فى تحقيق التنمية المستدامة فة الجزائر وهدفت الدراسة الى اهمية معرفة استراتيجيات الادارة البيئية ومدى مساهمتها فى تحقيق التنمية المستدامة من خلال اندماج العنصر البشرى فى المؤسسات الاقتصادية البيئية الجزائرية وذلك لتحقيق التنمية المستدامة من خلال دراسة المنهج الوصفى التحليلى لجمع البيانات والمعلومات فى الدراسة

وتوصلت الدراسة الى اهمية نوعية العمال والزبائن بالبيئة المحيطة بها واهمية مخاطر التلوث البيئى وذلك لتطبيق استراتيجيات جديدة للادارة واتباع المواصفات القياسية العالمية الايزو بحيث تساهم فى تحقيق اهداف التنمية المستدامة

١١- دراسة (ادم ، ٢٠١٩) بعنوان التنمية المستدامة بين النظرية والتطبيق دراسة ميدانية على العاملين بجامعة النهضة بالسعودية حيث استخدم فيها المنهج الوصفى التحليلى من خلال الاعتماد على الكتب والمراجع السنوية حيث هدفت الدراسة الى تحديد ابعاد التنمية المستدامة من خلال البعد البيئى وهى الحفاظ على الموارد من الاستهلاك او التدمير لانها حق الاجيال الاخرى وخاصة البعد البشرى فى بناء قدرات بشرية تستطيع ان تحمى وتبنى المجتمع وتوصلت الدراسة الى بيان اهمية البعد المادى فى تحديد الاموال المطلوبة لاستخدام تكنولوجيا حديثة ومتطورة وذلك للحفاظ على الموارد البيئية مع بيان اثر البعد الاجتماعى فى الترابط بين افراد المجتمع بحيث يكون لديهم قيم وولاء وانتماء لهذا المجتمع .

١٢- دراسة (مهران ، ٢٠١٩) بعنوان اثر التنمية المستدامة فى تحقيق الرفاهية للمجتمع فى الاردن دراسة ميدانية على جميع العاملين بجامعة عمان بالاردن حيث استخدم فيها المنهج الوصفى للاعتماد على المصادر الاولية والثانوية وهدفت الدراسة الى توضيح مفهوم التنمية المستدامة وهى النهوض بالمجتمع وتوفير له حياة كريمة

دون التأثير السلبي على حق الاجيال القادمة فى اتاحة الفرصة لهم فى العيش فى حياة كريمة وكذلك تحقيق الاستمرارية من اجل تحقيق اهداف المشروعات المختلفة فى جميع التخصصات

وتوصلت الدراسة الى اهمية حسن استغلال الموارد المتاحة بما يحقق الاهداف المطلوبة والمرجوه منها للجيل الحالى والاجيال القادمة دون تمييز لزيادة الرفاهية الاجتماعية والحفاظ على البيئة للمجتمع.

١٣- دراسة (stclif bob ، ٢٠١٩) بعنوان دور التكنولوجيا الحديثة فى تحقيق التنمية المستدامة دراسة ميدانية فى جامعة كاليفورنيا فى الولايات المتحدة الامريكية حيث استخدم فيها المنهج الوصفى التحليلى وهدفت هذه الدراسة الى تحديد ومعرفة اهداف التنمية المستدامة وهى القضاء على الفقر بجميع اشكاله والقضاء على الجوع وتوفير الامن الغذائى مع ضمان حياة صحية جيدة وتعزيز الرفاهية للمجتمع وتحقيق المساوه بين الجنسين وتوصلت الدراسة الى اهمية توفير تعليم جيد ومنصف مع تحقيق نمو اقتصادى شامل للجميع وتوفير فرص عمل لائقة مع اقامة بنية تحتية قادرة على الصمود من خلال التحفيز والتشجيع على الابتكار والابداع والتطوير لتحقيق التنمية الشاملة للمجتمع.

١٤- دراسة (Bolomstn ، ٢٠٢٠) بعنوان اهمية التنمية المستدامة فى تحسين التعليم العالى بنويورك حيث استخدم فيها المنهج الوصفى التحليلى هدفت هذه الدراسة على تحديد ومعرفة مبادئ التنمية المستدامة وهى مبدأ الملوث هو الدافع اى ان الملوث يتحمل التكاليف ليصل بالتلوث الى ادنى مستوى وذلك لتحقيق الكفاءة والفاعلية لتنمية وتحديد مبدأ المستخدم هو الدافع حيث يمثل الدفع مقابل استغلال المزايا لكى يقلل نسبة الفاقد الى ادنى مستوى وتقليل الاسراف من الموارد الطبيعية مع وجود مبادى الوقائى والذى يتعامل مع قضايا التجارة الدولية وتوصلت الدراسة الى اهمية وجود قاعدة تحكم عمليات التبادل التجارى وذلك لحماية البيئة من خلال التأثير والمشاركة فى القرارات البيئية حتى يكون للجمعيات الاهلية دور فعال ومؤثر فى التنمية.

١٥- دراسة (vesna nikolic ، ٢٠٢٠) بعنوان دور التنمية المستدامة فى تحقيق اهداف وتطلعات الشباب دراسة ميدانية على العاملين بجمع المستقبل بسربيا واستخدم فيها المنهج الوصفى التحليلى بالاعتماد على الكتب والمراجع الاجنبية والعربية وهدفت الدراسة على توضيح اهم استراتيجيات تحقيق التنمية المستدامة من خلال تقوية المؤسسات البيئية فى تحسين القدرات الادارية والفنية والانتاجية مع تطبيق المعايير البيئية فى توضيح اثر المخاطر البيئية فى اتخاذ القرارات وحل المشاكل للمجتمع

وتوصلت الدراسة الى اهمية الاستغلال الامثل للموارد الطبيعية والتحسين المستمر للانتاج وتقليل نسبة الفاقد من استخدام الموارد مع الحد من مشاكل التلوث البيئى للحفاظ على استدامة الموارد وتقليل التلوث البيئى

الاتجاه الثالث الادبيات السابقة التى تناولت العلاقة بين اثر الادارة الالكترونية فى تحقيق التنمية المستدامة

١- دراسة (صالحى ،٢٠١٦) بعنوان دور الموارد البشرية فى تحقيق التنمية المستدامة فى الاردن دراسة ميدانية على العاملين بجامعة الهيد بالاردن واستخدم فيها المنهج الوصفى التحليلى بالاعتماد على المصادر الاولية والثانوية هدفت الدراسة على اهمية ودور العنصر البشرى فى تحقيق التنمية المستدامة مع قياس مدى مساهمة الموارد البشرية فى تحقيق التنمية المستدامة من خلال الاستغلال الامثل والفعال للمهارات والمعارف والابتكارات للموارد البشرية.

وتوصلت الدراسة الى اهمية السعى لتحقيق اهداف التنمية المستدامة حيث يعتبر ان الفرد فى حد ذاته هو المكون الاساسى والفعال الذى يساعد على تنمية المجتمع فى الوقت الحالى وفى المستقبل حتى يساعد على نهضة الدولة فى شتى المجالات المختلفة .

٢- دراسة (الكوردى ،٢٠١٨) بعنوان دور العنصر البشرى فى تحقيق النمو والتنمية الاقتصادية دراسة ميدانية على جميع العاملين بكلية التجارة بالجامعة العربية المفتوحة حيث استخدم فيها المنهج الوصفى التحليلى بالاعتماد على الكتب والمراجع العربية والاجنبية حيث هدفت الدراسة الى اهمية ودور العنصر البشرى فى النهوض بالتنمية الاقتصادية حيث اكدت الدراسة ان العنصر البشرى هو العنصر الكفى والدؤوب والمتفتح والمعد اعدادا جيدا حتى يصبح له قيمة فى المجتمع وذلك لان البشر هم قادرون على حسن استخدام واستغلال

الموارد وتسخيرها فى العمليات الانتاجية للحصول على اقصى طاقة ممكن هو توصلت الدراسة الى اهمية زيادة الدخل القومى للدولة من اجل الحصول على الرفاهية الاقتصادية لما يتميز به العنصر البشرى من وابتكارات وتطوير فى المجتمع ككل مما يؤثر على زيادة الدخل ويحقق تأثيرا ايجابى فى تحقيق التنمية الاقتصادية.

٣- دراسة (jan bebbinghion ،٢٠١٨) بعنوان دور العنصر المادى فى تحقيق التنمية الاجتماعية بنيويورك حيث استخدم فيها المنهج الوصفى بالاعتماد على المصادر الاولية والثانوية حيث هدفت الدراسة على اهمية العنصر المادى فى تحقيق التنمية الاجتماعية وازافت ان العنصر المادى يؤثر تأثيرا ايجابيا فى تحقيق التنمية الاجتماعية من خلال توفير الرعاية الصحية والاجتماعية للعنصر البشرى

وتوصلت الدراسة الى اهمية توفير الرعاية الصحية والنفسية والرياضية مما يؤثر تأثيرا ايجابيا على تحقيق وتوفير التعليم الجيد وتحقيق المساواه بين الجنسين بما يحقق رغبات ومتطلبات المجتمع وبالتالي يؤدى الى الرفاهية للمجتمع.

التعليق على الأدبيات السابقة :

تعددت الدراسات الأجنبية والعربية التي تناولت الإدارة الإلكترونية والتنمية المستدامة من جوانب علمية وتكنولوجية وإدارية ومن خلال تحليل الدراسات السابقة التي أهتمت بتوضيح مفهوم كلاً من الإدارة الإلكترونية والتنمية المستدامة مع بيان أهميتهم وأهدافهم ومتطلباتهم ومعوقات تطبيقهم وكذلك معرفة مميزاتهم في المؤسسات الحكومية والغير حكومية ونستخلص النتائج التالية :

تناولت الدراسات السابقة مفهوم الإدارة الإلكترونية وكذلك معرفة أبعادها وهي (العنصر التقني – العنصر البشري – العنصر المادي) حيث أكدت دراسة د. Devid على أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية وذلك لتحقيق أعلى معدلات في الإنتاج في الأسواق وكذلك أكدت دراسة د. الزيني على أهمية مفهوم الإدارة الإلكترونية مع بيان أهميتها في تخفيض الجهد المبذول في انجاز العمل المطلوب.

وأشارت الدراسات السابقة إلى أهمية تطبيق التنمية المستدامة وكيفية تطبيق هذا النظام مع بيان أهميته وكذلك تحديد أبعاده (التنمية الاقتصادية – التنمية الاجتماعية – التنمية البيئية)

دراسة (jan bebbinghion، ٢٠١٨) بعنوان دور العنصر المادي في تحقيق العنصر المادي في تحقيق التنمية الاجتماعية بنيويورك حيث استخدم فيها المنهج الوصفي بالاعتماد على المصادر الأولية والثانوية حيث هدفت الدراسة على أهمية العنصر المادي في تحقيق التنمية الاجتماعية وازافت ان العنصر المادي يؤثر تأثيرا ايجابيا في تحقيق التنمية الاجتماعية من خلال توفير الرعاية الصحية والاجتماعية للعنصر البشري

وتوصلت الدراسة الى اهمية توفير الرعاية الصحية والنفسية والرياضية مما يؤثر تأثيرا ايجابيا على تحقيق وتوفير التعليم الجيد وتحقيق المساواه بين الجنسين بما يحقق رغبات ومتطلبات المجتمع وبالتالي يؤدي الى الرفاهية للمجتمع.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة :

- ١- استفادة الدراسة في عرض الإطار النظري في المراجع المستخدمة .
- ٢- تمت الإستفادة من الدراسات السابقة في تحديد واختيار منهج الدراسة .
- ٣- تمت الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في تفسير وتوضيح ظاهرة الفجوة البحثية للدراسة
- ٤- تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الأولية في تحديد أثر الإدارة الإلكترونية فى تحقيق التنمية المستدامة على جميع العاملين بمصانع الملابس الجاهزة.

ثانياً - المشكلة البحثية :-

نظراً للثورة التقنية الحديثة والمتسارعة فقد واجهت المصانع المصرية التحديات اهمها ضرورة مواكبة التقدم التقنى للتمكن من اداء مهامها وواجباتها بكفاءة عالية بعيداً عن الروتين وطول الاجراءات وهذا التحول لا يكتفى بشراء الاجهزة والشبكات والنظم بل يحتاج الى ان يسبق ذلك كله معرفة خطورة واهمية وحتمية الادارة الالكترونية فى تحقيق التنمية المستدامة وهذا ما يمكن ان تشير اليه الدراسة من المتطلبات التنظيمية للعمل واعادة هيكلة النظم الادارية الحالية فى المصانع المصرية وتغيير الثقافة والمفاهيم الادارية السائدة فى المصانع المصرية وذلك لتحقيق التنمية المستدامة.ومن خلال ما استخلصه الباحث من الدراسات السابقة تبين وجود فجوة بحثية فى الدراسة وقد تزايد الجدل حول قلة وجود دراسات سابقة قامت بتحديد تأثير الإدارة الالكترونية فى تحقيق التنمية المستدامة وهذا ما يحاول ذلك الباحث دراسته .ومن خلال النتائج والدراسات الاستطلاعية يمكن عرض مشكلة البحث فى السؤال الاتى

الى اى مدى تؤثر الادارة الالكترونية فى تحقيق التنمية البنية المستدامة على العاملين بمصانع الملابس الجاهزة المصرية و من هذا التساؤل نطرح بعض التساؤلات الاتى

- ١ - كيف تؤثر الادارة الالكترونية فى تحقيق التنمية الاقتصادية فى العاملين بمصانع الملابس الجاهزة ؟
- ٢ - ما هو مستوى تأثير الادارة الالكترونيه فى تحقيق التنمية الاجتماعية فى العاملين بمصانع الملابس الجاهزة ؟
- ٢- هل يوجد تأثير للادارة الالكترونيه فى تحقيق التنمية البيئية فى العاملين بمصانع الملابس الجاهزة ؟

ثالثاً - الفرضيات البحثية:-

الفرضية الرئيسية :

يوجد تأثير ذى دلالة احصائية للادارة الالكترونيه فى تحقيق التنمية المستدامة فى العاملين بمصانع الملابس الجاهزة.

الفرضية الفرعية الاولى :-

يوجد تأثير ذى دلالة احصائية للادارة الالكترونيه فى تحقيق التنمية الاقتصادية فى العاملين بمصانع الملابس الجاهزة

الفرضية الفرعية الثانية:-

يوجد تأثير ذى دلالة احصائية للاداره الالكترونيه فى تحقيق التنمية الاجتماعية فى العاملين بمصانع الملابس الجاهزة.

الفرضية الفرعية الثالثة :-

يوجد تأثير ذى دلالة احصائية للادارة الالكترونية فى تحقيق التنمية البيئية فى العاملين بمصانع الملابس الجاهزة.

رابعاً- اهداف البحث:-

١- تحديد تأثير الاداره الالكترونيه فى تحقيق التنمية المستدامة فى العاملين بمصانع الملابس الجاهزة.

٢- توضيح تأثير الادارة الالكترونيه فى تحقيق التنمية الاقتصادية فى العاملين بمصانع الملابس الجاهزة.

٣- بيان تأثير الادارة الالكترونيه فى تحقيق التنمية الاجتماعية فى العاملين بمصانع الملابس الجاهزة.

٤- معرفة تأثير الادارة الالكترونيه فى تحقيق التنمية البيئية فى العاملين بمصانع الملابس الجاهزة.

خامساً - اهمية البحث :

أ -الاهمية العلمية:-

١- اهمية البحث فى الاثراء الفكرى للباحث من الناحيه العلميه و العمليه.

٢ - توضيح أهم الايجابيات والمميزات من تطبيق الادارة الالكترونية وكذلك التعرف على سلبياتها

٣- توضيح اهم الايجابيات والمميزات من تحقيق التنمية البئية المستدامة فى مصانع الملابس الجاهزة للاجيال القادمة

٤- يأمل الباحث ان تساهم هذه الدراسه فى اضافة ماده علميه جديده للباحثين فى هذا المجال.

٥- يعد هذا البحث مكمل للدراسات السابقة التى تمت فى مجال الادارة الالكترونية فى تحقيق التنمية البئية المستدامة.

- ١- تساهم هذه الدراسة و توصيتها فى توضيح مردود اثر تطبيق الادارة الالكترونيه فى تحقيق التنمية المستدامة على العاملين بمصانع الملابس الجاهزة.
- ٢ - من الممكن ان يساهم تطبيق الادارة الالكترونية فى الجامعات المصرية يجعلها اكثر مرونة وقدرة على نقل وتطبيق احدث التقنيات والاستفادة منها وهذا يساعد على مواكبة التطور التكنولوجى .
- ٣- تساهم هذه الدراسة فى تقليل السلوكيات السلبية والانحرافات للعاملين فى مصانع الملابس الجاهزة.
- ٥- يامل الباحث ان تسهم هذه الدراسة فى توضيح الصورة امام متخزى القرار فى اهمية تطبيق الادارة الالكترونية فى تحقيق التنمية وزيادة الاقتصاد بشكل عام وفى زيادة وتحسين النظام البيئى بشكل خاص

١٢

سادسا الدراسة الإستطلاعية :

قام الباحث بعمل دراسته استطلاعية علي المديرين والموظفين والعاملين بمنافذ الملابس الجاهزة (أكتف – كونكريت – أديدس) (رجالى – نساء - أطفال) فى المده من ٢٠٢١/٤/١ الي ٢٠٢١/٥/١ علي عينه قوامها ٥٠ مفردة حيث هذا القطاع من اهم القطاعات الخدميه والخاصة فى جمهوريه مصر العربيه وذلك لتوضيح اثر الادارة الالكترونية فى تحقيق التنمية البئية المستدامة حيث يتضح من خلالها المشكله الحقيقيه مع بيان طبيعه المستقصى منهم

أ- الهدف من الدراسة الأستطلاعية :

١-تحديد مشكله الدراسة فى مجموعه من التساؤلات الرئيسيه والتي سوف يتم الأجابه عليها من خلال الدراسة لمعرفة اثر الادارة الالكترونية فى تحقيق التنمية البئية المستدامة للعاملين بمصانع الملابس الجاهزة.

٢-بناء الفرضيات الاساسيه للدراسه كأسباب مختلفه لتفسير مشكله الدراسة

٣-التعرف علي الخصائص العامه لمجتمع الدراسة وتكوين صورته مبدئيه عنها

ب- اسلوب اجراء دراسة استطلاعية :

اعتمد الباحث فى اجراء الدراسة الأستطلاعية علي مجموعه من المقابلات الشخصيه الفرديه والجماعيه والانترنت المتعلقه بالمديرين والعاملين بمنافذ الملابس الجاهزة (أكتف – كونكريت – أديدس) فى مصر الجديدة فى المده من ٢٠٢١/٤/١ الي ٢٠٢١/٥/١ وقد تم اجراء تلك المقابلات لمعرفة وتغطية الجوانب التالية :-

- ١- مدي حرص الإدارة العليا علي تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية البيئية المستدامة في مصانع الملابس الجاهزة المصرية.
- ٢- معرفه مستوى تأثير الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية الاقتصادية في مصانع الملابس الجاهزة المصرية.
- ٣- ما هو انطباع العاملين في تأثير الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية البيئية المستدامة في مصانع الملابس الجاهزة المصرية.
- ٤- بيان دقة تأثير الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية الاجتماعية في مصانع الملابس الجاهزة المصرية.

ج- النتائج الأولية للدراسة الاستطلاعية :

- ١- تؤكد النتائج علي ان حوالي ٧٢% من العينة يستخدمون الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية المستدامة في مصانع الملابس الجاهزة المصرية.
- ٢- يؤكد حوالي ٢٨% من العينة في عدم تطبيق الإدارة الإلكترونية في التنمية المستدامة نتيجة ضعف مستوى المديرين والعاملين في تطبيق وسائل التكنولوجيا الحديثه مصانع الملابس الجاهزة المصرية.
- ٣- يؤكد حوالي ٨٣% من العينة ان العنصر المادى يؤثر تأثير ايجابيا في تحقيق التنمية البيئية المستدامة مصانع الملابس الجاهزة المصرية.
- ٤- تبين ان حوالي ٨٦% من العينة ان العنصر البشرى يؤثر تأثير ايجابيا في تحقيق التنمية المستدامة مصانع الملابس الجاهزة المصرية.

سابعا الاطار النظرى: تهتم الدراسة بعدد من المفاهيم الاساسية التالية وهى

الإدارة الإلكترونية :- الإدارة الإلكترونية هي العملية الإدارية القائمة على الامكانيات المتميزه للإنترنت وشبكات الأعمال فى التخطيط و التوجيه والرقابه على الموارد والقدرات الجوهرية للمصنع و ذلك من اجل تحقيق أهداف المنظمة (الزغبى، ٢٠١٥) .

ويفسر (منصور، ٢٠١٧) ان الإدارة الإلكترونية هي تحويل الأعمال و الخدمات الإدارية التقليديه و الاجراءات الطويله و المعقده بأستخدام الورق الى أعمال إلكترونيه متكامله تعتمد على تقنيات الاتصال و المعلومات بالإنترنت للاستغلال الأمثل للوقت و المال والجهد. بالجوده المطلوبه

ويركز (يوسف، ٢٠١٧) ان الإدارة الإلكترونية هي امتداد للتطوير التكنولوجى فى الإدارة وذلك بالاستخدام للإنترنت لجميع العاملين بالمنظمة ..

ومن خلال التعريفات السابقة يتبنى الباحث مفهوم الإدارة الإلكترونية فى الدراسة من وجهة نظر (منصور، ٢٠١٧) وهى ان الإدارة الإلكترونية هي تحويل الأعمال و الخدمات الإدارية التقليديه و الاجراءات الطويله و المعقده بأستخدام الورق الى أعمال إلكترونيه متكامله تعتمد على تقنيات الاتصال و المعلومات بالإنترنت للاستغلال الأمثل للوقت و المال والجهد. بالجوده المطلوبه

التنمية المستدامة: - هي التنمية التي تنهض بالمجتمع وتوفر له حياة كريمة بدون التأثير السلبي على حق

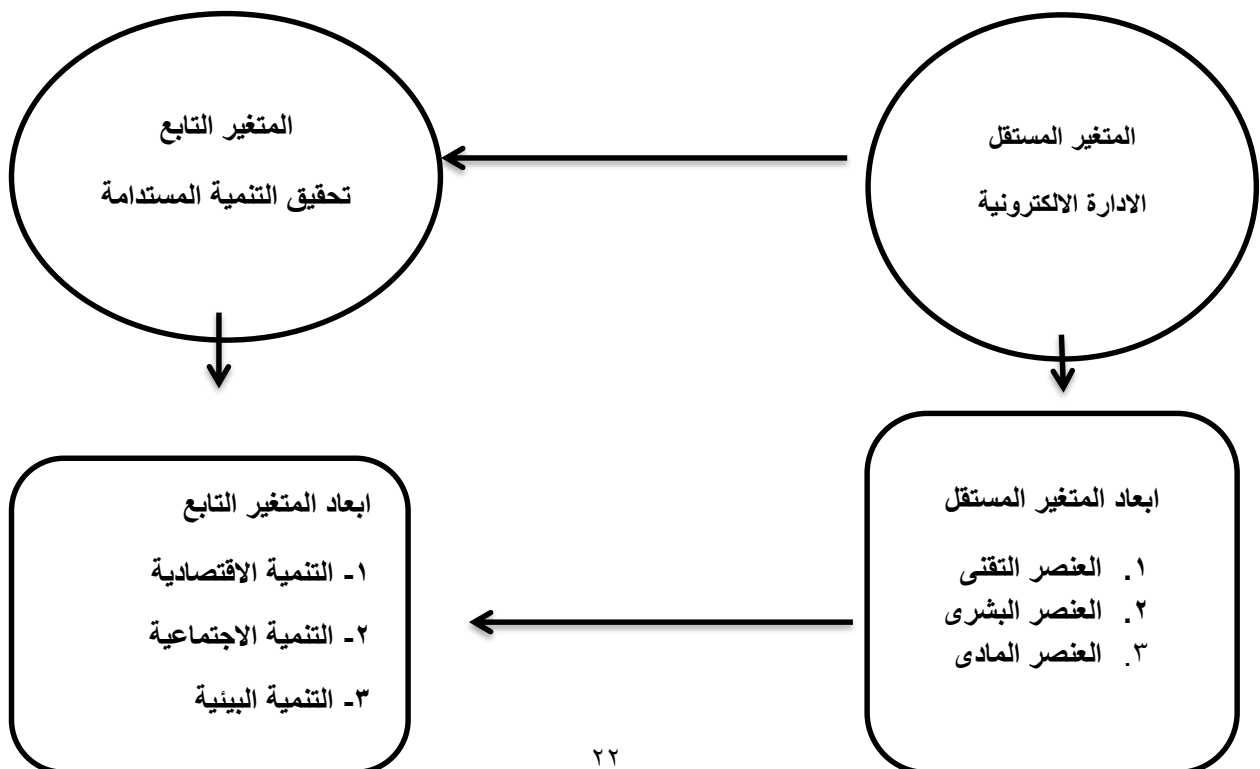
الاجيال القادمة في اراحة الفرصة في العيش في حياه كريمة ايضا .(Bolomsten، ٢٠٢٠)

ويرى (ادم ، ٢٠١٩) ان التنمية المستدامة هي تحقيق الاستمرارية من اجل تحقيق الاهداف المشتركة والاستفادة من مواردها المتاحة بما يحقق الاهداف للاجيال الحالية والقادمة

وتركز (الامم المتحدة، ٢٠١٥) ان التنمية المستدامة هي تحقيق التعاون في حل المشكلات العالمية ذات الابعاد الانسانية والثقافية والاجتماعية والاقتصادية وذلك لتعزيز حقوق الانسان والتشجيع على اقامة الاحريات الاساسية للمجتمع دون تمييز لزيادة الرفاهية الاجتماعية والحفاظ على البيئة .

ومن التعريفات السابقة يتبنى الباحث مفهوم التنمية المستدامة من وجهة نظر (الامم المتحدة ، ٢٠١٥) ان التنمية المستدامة هي تحقيق التعاون في حل المشكلات العالمية ذات الابعاد الانسانية والثقافية والاجتماعية والاقتصادية وذلك لتعزيز حقوق الانسان والتشجيع على اقامة الاحريات الاساسية للمجتمع دون تمييز لزيادة الرفاهية الاجتماعية والحفاظ على البيئة .

ثامنا النموذج المقترح للدراسة



ثامنا حدود البحث:

تقتصر هذه الرسالة على تأثير الادارة الالكترونية فى تحقيق التنمية البيئية المستدامة بالتطبيق على العاملين مصانع الملابس الجاهزة المصرية كالآتى:-

١- **الحدود الموضوعية:-** سوف تشتمل الدراسة على تأثير الادارة الالكترونية بابعادها (البعد التقنى – البعد البشرى – البعد المادى) على تحقيق التنمية البيئية المستدامة فى العاملين مصانع الملابس الجاهزة المصرية. بابعادها (التنمية الاقتصادية- التنمية الاجتماعية – التنمية البيئية).

٢- **الحدود البشرية :-** تم تحديد مجتمع البحث على المديرين و الموظفين و عمال مصانع الملابس الجاهزة المصرية. (أكتف – كونكريت – أديدس) وتم تحديدهم تقريبا" اكثر من ١٠٠٠٠ فرد من العاملين مصانع الملابس الجاهزة المصرية نظراً لضخامة المجتمع حيث يوجد اكثر من ٢٠٠٠ مصنع للملابس الجاهزة على مستوى الجمهورية تم الاقتصار على مدينة العاشر من رمضان (أكتف – كونكريت – أديدس) (رجالى – نساء – أطفال) وذلك لأعتبارها من منطقة صناعية كبيرة فى صناعة الملابس الجاهزة فى مصر.

٣- **الحدود المكانية :-** نظراً" لوجود أكثر من اكثر من ٢٠٠٠ مصنع للملابس الجاهزة على مستوى الجمهورية تم الاقتصار على مدينة العاشر من رمضان (أكتف – كونكريت – أديدس) (رجالى – نساء – أطفال) وذلك لأعتبارها من منطقة صناعية كبيرة فى صناعة الملابس الجاهزة فى مصر حيث انها قريبة جغرافيا للباحث ونظراً للتكلفة والوقت والجهد حيث أن البحث من البحوث الفردية .

الحدود الزمانية:- قام الباحث بعمل دراسة استطلاعية فى الفترة من ٢٠٢١/٤/١ الى ٢٠٢١/٥/١ وتمت الدراسة على العاملين بمصانع الملابس الجاهزة وسوف تكتمل الدراسة بنهاية خطة البحث.

تاسعاً - المنهجية البحثية :- يتضمن أسلوب البحث على عدة مراحل رئيسيه وهى:-

أ – أسلوب تحليل البيانات :

١- المنهج الوصفي التحليلي : وذلك لدراسة وتحليل تأثير الإدارة الإلكترونية فى تحقيق التنمية البيئية المستدامة ومدى ملائمة وقدرة قياس أداء العاملين فى مصانع الملابس الجاهزة وتحديد الأسباب التى ادت الى تراجع أداء العاملين فى وإلى أي مدى ممكن أن تساهم الإدارة الإلكترونية بتحسين أداء العاملين فى مصانع الملابس الجاهزة.

٢- المقاييس الإحصائية الوصفية: متمثلة فى الوسط الحسابى والانحراف المعياري والمتوسط الحسابى والجداول التكرارية والحسابية والنسب المئوية وذلك لمعرفة أبعاد كلا من الإدارة الإلكترونية على التنمية البيئية المستدامة وكذلك معرفة خصائص مجتمع الدراسة (السن – المؤهل- النوع – الحالة الاجتماعية – الوظيفة)

٣- يتم إستخدام برنامج الحزم الاحصائية SPSS لإختبار صحة فروض البحث وتحقيق أهدافه بالاضافة الى برنامج تحليل المسارات الهيكلية AMOS وإجراء التحليلات المطلوبة

٤- أسلوب معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات قائمة الإستقصاء فى الدراسة.

٥- الإختبارات الإحصائية لفروض البحث سوف تشتمل على إختبار T- test – F- test

ب- بيانات البحث وتعتمد على نوعين من البيانات :

(١)- البيانات الثانوية:

و تتمثل فى المراجع العربية و الاجنبية و الأبحاث المنشوره و غيرها من الرسائل العلمية المتعلقة بموضوع البحث بالإضافة الى إعتقاد الباحث على البيانات الإحصائية والنتائج و التقارير المتاحة .

(٢)- البيانات الاولية :

وهى البيانات المتعلقة بالدراسات النظرية والتي تم تجميعها نظريا من خلال الأنترنت ونتائج الدراسات السابقة ،وميدانيا من خلال الدراسات الأستطلاعية والمقابلة ونماذج الأستقصاءالتي تم أعدادها بناء على ما توصل اليه الباحث من نتائج وذلك لتحديد المتغيرات المراد قياسها :

ج - مجتمع البحث :-

يشمل مجتمع البحث على جميع العاملين من مديرين وموظفين وعمال مصانع الملابس الجاهزة.

د- أسلوب اختيار حجم العينة

يعتمد الباحث على اسلوب العينة العشوائية وقد تم تحديد حجم العينة عن طريق القانون التالى (عيد، ٢٠١٦)

$$(P-1 N X P)$$

$$n= \frac{N}{(P-1 + P \div (Z)^2) X (d)^2 X N-1}$$

$$(P-1 + P \div (Z)^2) X (d)^2 X N-1$$

• حيث N مجتمع الدراسة.

• حيث n حجم العينة .

• حيث Z الدرجة المعيارية المناسبة لمستوى الدلالة.

• حيث D نسبة الخطأ المسموح به .

• حيث B نسبة توافر الخاصية

الفصل الثاني : نماذج وتجارب تطبيق الإدارة الإلكترونية والتنمية البيئية المستدامة ويحتوي هذا الفصل على مبحثين.

المبحث الأول: نماذج وتجارب الإدارة الإلكترونية والتنمية البيئية المستدامة في الدول العربية والافريقية.

المبحث الثاني: نماذج وتجارب الإدارة الإلكترونية والتنمية البيئية المستدامة في الدول الأجنبية.

الفصل الثالث : تحليل البيانات و الدراسات الميدانية ويتضمن هذا الفصل إختبار فروض البحث و ذلك بإستخدام الأساليب الأحصائية المناسبة وطبيعة المتغيرات المراد قياسها مع مقارنة النتائج التي تم التواصل اليها مع نتائج الدراسات السابقة في مجال الادارة الالكترونية وّثارها في تحقيق التنمية المستدامة على جميع بمصانع الملابس الجاهزة المصرية وذلك لبيان مدى اتفاتها او اختلافها مع الدراسة

الخاتمة:

تحتوي الخاتمة على عرض لأهم النتائج التي توصل إليها الباحث وكذلك كما يستخلص الباحث عددا من التوصيات الهامة للدارسة

قائمة المراجع الاولي :-

تتكون المراجع من المراجع العربية والمراجع الاجنبية والمواقع الالكترونية.

أولاً: الكتب والمراجع العربية :-

١- احمد السيد كردى، دور العنصر البشرى فى النمو والتنمية الاقتصادية ، كلية التجارة ، الجامعة العربية المفتوحة. ٢٠١٨

٢- احمد عبد الفتاح ناجى ، التنمية المستدامة فى المجتمع البيئى، المكتب الجامعى للنشر والتوزيع، الطبعة الاولى، جامعة الاسكندرية ، ٢٠١٥.

٣- توفيق محمد عبد المحسن ، تخطيط و ضبط الإنتاج، كلية تكنولوجيا المعلومات ، جامعة الزقازيق ، دار النهضة العربية ، ٢٠١٨

٤- خالد ممدوح ابراهيم ، الادارة الالكترونية المعاصرة ،دار العاصمة ، ٢٠١٧

- ٥- خالد مصطفى قاسم ، ادارة البيئة والتنمية المستدامة فى ظل العولمة، دار الجامعة ، لاسكندرية ، الطبعة الاولى ، ٢٠١٤
- ٦- سحر حسن الطيب ، تخطيط و مراقبة انتاج ، جامعة حلوان ، كلية التجارة، ٢٠١٥
- ٧- سليمان عبيدات ، ادارة العمليات الانتاجية، الشركة المصرية المتحدة ، مطبعة ، هليوبليس، ٢٠١٩
- ٨- طراف احمد عامر ، المسئولية الدزولية والمدنية فى قضايا البيئة والتنمية المستدامة ، مؤسسة الجامعة للنشر والتوزيع ، بيروت ، ٢٠١٤ .
- ٩- عبد المحسن عبد المحسن جوده ، تطبيق الادارة الالكترونية كمدخل لتحسين جودة الخدمات المرورية دراسة مقارنة، جامعة المنصورة ، كلية التجارة ، ٢٠١٦
- ١٠- عز الدين ادم ، التنمية المستدامة بين النظرية والتطبيق ، دار النشر للتوزيع، الطبعة الاول لجامعة النهضة ، السعودية ٢٠١٩
- ١١- لطفى مرسى كلاوى ، هدى الاسلام فى التنمية المستدامة ، جامعة دبی ، الامارات دار المجمع العربى للتوزيع والنشر، ٢٠١٦ .
- ١٢- محمد أبو العلا ، بحوث عمليات وانتاج ، جامعة حلوان، كلية التجارة، ٢٠١٥
- ١٣- محمد احمد نصوحى ، دراسات فى استخدام نظم الانتاج الحديثة، جامعة حلوان ، كلية تجارة ، ٢٠١٢
- ١٤- محمد امين يوسف ، الادارة و الحكومة الالكترونية ، الامارات ، ٢٠١٧
- ١٥- محمد سمير احمد ، تطورات الادارة الالكترونية ، كلية دجلة ، الجامعة الساعدية، دار النهضة، ٢٠١٧
- ١٦- محمد محمد عبيدات ، تطوير المنتجات الجديدة ، دار وائل للنشر والتوزيع ،الأردن، ٢٠١٤
- ١٧- محمد عبد العزيز ربيع ، التنمية المجتمعة المستدامة ، دار البارودى للنشر والتوزيع، جامعة عمان ، الاردن، ٢٠١٥
- ١٨- محمد عثمان غنيم ، التنمية المستدامة وفلسفتها ، دار الصفا للنشر والتوزيع ، جزء اول جامعة دمنهور ، البحيرة ، ٢٠١٧ .
- ١٩- محمد امين يوسف ، الادارة و الحكومة الالكترونية ، جامعة المستقبل ، الامارات ، دار الصفا للنشر ٢٠١٧ .
- ٢٠- محمد سمير احمد ، تطورات الادارة الالكترونية ، كلية دجلة ، الجامعة الساعدية، دار النهضة. ٢٠١٧
- ٢١- محمد محمد منصور ، الادارة الالكترونية الحديثة ، جامعة حلوان ، كلية تجارة ، دار النشر، ٢٠١٧
- ٢٢- نجم عبود نجم ، تتطور تكنولوجيا الإنتاج ونظام الوقت المحدد ، دار الكتب المصرية ، ٢٠١٣

٢٣ - قلاح جمال مهران ، التنمية المستدامة والتخطيط المكاني ، مكتبة العلم ، دار دجلة للتوزيع والنشر

جامعة عمان الاردن ، ٢٠١٩

ثانياً:- الرسائل العلمية :

٢٤- اشرف السيد عرفة ، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال ، دور الادارة الاللكترونية فى تحسين الاداء

الوظيفى للعاملين ، جامعة المنصورة، ٢٠١٨

٢٥- بن راييس محمد للمهين ، رسالة ماجستير فى الاقتصاد البيئى ، استراتيجيات المؤسسات الاقتصادية

فى ظل البيئة المستدامة. جامعو اوديت ، كلية العلوم الاقتصادية ، الجزائر ، ٢٠١٧.

٢٦- خلود وليد عيد ، رسالة ماجستير فى إدارة الأعمال ، تنظيم وتخطيط الموارد ونظام الانتاج فى الوقت

المحدد JIT ، جامعة الشرق الاوسط ، ٢٠١٤

٢٧- رائد نصوح السوالة ، تقييم نظام الانتاج فى الوقت المحدد ، رسالة ماجستير فى إدارة الأعمال ، الجامعة

الاردنية ، عمان ، الاردن ، ٢٠١٢

٢٨- فراس الكساسبه ، أثر تطبيق نظام الإنتاج فى الوقت المحدد على تعظيم ربحية الشركات الصناعية

المساهمة فى الأردن ، رسالة ماجستير فى الإدارة العامة، جامعة الشرق الأردنية، عمان، الأردن، ٢٠١٧

٢٩- صالحى ايمان ، رسالة ماجستير فى الموارد البشرية ، دور الموارد البشرية فى تحقيق التنمية المستدامة

، جامعة الهيد ، الاردن ٢٠١٦

٣٠- عبدالله طوليمه يحيى، رسالة ماجستير فى ادارة الاعمال ، دور المعلومات المحاسبية فى التنمية

المستدامة ، جامعة النيلين ، الخرطوم ٢٠١٦

٣١- محمد احمد عبد العزيز، رسالة ماجستير فى إدارة الأعمال ، دور الادارة الاللكترونية فى تحقيق

الابداع الادارى، جامعة السادات، المنوفية ، ٢٠١٧

٣٢- محمد رحمانى ثناء ، رسالة ماجستير فى الإدارة العامة ، دور الادارة الانتاجية فى نجاح سير المؤسسه

، الجزائر، ٢٠١٧

٣٣- معتصم محمد اسماعيل ، رسالة ماجستير فى الموارد البشرية ، دور المجتمع المحلى فى تحقيق

التنمية المستدامة ، جامعة دمشق، سوريا، دار العربية للتوزيع والنشر ٢٠١٤

٣٤- محمد سعيد القحطاني ، واقع تطبيق الادارة الاللكترونية وعلاقتها بالحد من الحوادث فى المديرية

العامة للدفاع المدنى بالسعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة نايف العربية ، السعودية ، ٢٠١٥

٣٥- نورالدين احمد عبدالله ، دور الانتاج المرن فى تحسين اداء العملية الانتاجية فى صناعة الاغذية فى مصر ، رسالة ماجستير فى إدارة العامة ، جامعة المنوفية ، كلية التجارة ، ٢٠١٦

ثالثا: الدوريات العلمية:-

- ٣٦- العام احمد بوغليطه ، تحديات تطبيق الإدارة الألكترونية بالمؤسسات العمومية فى الجزائر، مركز البحوث والموارد البشرية ، العدد ٢٢، رماح ، الاردن، ٢٠١٧
- ٣٧- أيمن فاضل صالح ، أثر تطبيق الإدارة الإللكترونية على الجودة الشاملة ومستوى جودة الخدمات الجماعية ، بالتطبيق على جامعة الزقازيق ، مجلة البحوث العلمية ، العدد ٣٣ ، ٢٠١٦
- ٣٨- نوار عبد الرحمن الهيتى، التنمية المستدامة وتطبيقاتها ، جامعة ابو ظبى ، الامارات مزكر الدراسات والبحوث الاستيرراتيجية ، الطبعة الاولى، العدد الثانى ٢٠١٦
- ٣٩- عبد الله عبد الرحمن البربرى ، التنمية المستدامة وتطبيقاتها ، العبيان للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية العدد ١٥ جامعة الرياض ٢٠١٦.
- ٤٠- محمد عصام الحناوى ، البعد البيئى للتنمية المستدامة ، الاكاديمية العربية للعلوم التطبيقية ، دار العربية للتوزيع والنشر، الطبعة الاولى العدد الثامن ٢٠١٦.
- ٤١- محمد جميل حمداوى ، البيئة والتنمية المستدامة ، المجموعة العربية للتوزيع والنشر ، الطبعة الثانية العدد ٣٢ ، ٢٠١٧.

ثانيا: المراجع الاجنبيه :

- 1- Angley, Franko, (2018) chang abland reconfigurable manufacturing system.
- 2- Buffa, S. Elwood (2016) modern production and operation management.
- 3- David brimle (2016), electronic management of book.
- 4- Eljuihdi.Annny (2012), electronic resource management imprint, changes publishing.
- 5-Green, W. Kenneth (2019), Impact TQM, Jit, and green supply chain Practices on environmental sustainability.
- 6- FilhowK w.l.ed (2017), sustainsble development at universities new herizons.
- 7- Gull, Larry massen (2019), digital system desion volum.
- 8- Hasy, Jan Gatao (2019), the effect supply change quality management

Innovation performance.

- 9- Hayle, H. David (2017), Iso 9001 Quality system, Handbook, Butterworth LTD.
- 10- Hironoy, Hiroyuki (2019), JIT implementation manual.
- 11- Jose Moyono, Akos Whrin (2019), Firm risk and safe – reference on past Performance as main of lean production implementation.
- 12 -Jan bebbington, (2018) sustainsble development goals newyourk
- 13- Kumar, Subeir Jan (2018) advances in communcotion, devices and networking.
- 14- Kenneth W. Green (2019), Impact TQM, Jit, and green supply Chain practices Chain practices on environmental sustainability.
- 15- Jan Gatao Hasy (2019), the effect supply change quality Management Innovation performance.
- 16- Jan, bolomsten, (2020), sustainsble development in higher education, newyork.
- 17- Lebanc, William angney (2018) simulation madeles for justintion provision of resaurces in emergency USA unversits.

- 18- Pacin, G.Tokdemir, 2017, Adoption of e-government services in computer in human behaviour.
- 19- Paul, R., Anil, (2014), impact of work values, a test in a developing Country Context.University of worllongong, Austrillia.
- 20- Roger G, Schraeder, (2015), Operations function 4th Ed, Mcgraw-Hill.
- 21- Roger, Tareval young (2014), successful project management
- 22- Sandhu, H. shahzad (2017) E- govarmeint services in the UK, challenges, Tournol in info rmotion scince p- 25- 45.
- 23- Shi, feng c.mand (2018) key factors used by manafacreres to sapplay

- 24- Treuavl young (2014), successful project management.
- 25-Tokdemir, G, Pacin, 2017, Adoption of e-government services in computer in human behavior
- 26- Stevenson, J.William (2018), Operations management Tenth edition, Hill
- 27- Stocke, athren E. (2012), the organization extinction of Jit for super Talent factory.
- 28- Larry massen gull (2019), digital system desion volum.
- 29- Von, Gregar Jan (2018) advances in prodation management system.
- 30-Vesnani kolic, (2020), student attieudes to words sustainsble Development in Serbia.
- 31- Xuening Yao, chihero (2016), international structuse of sustainable Development in Paris.